|  |  |
| --- | --- |
| **TỈNH ỦY HẬU GIANG**\*Số -BC/TU | **ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM***Hậu Giang, ngày tháng năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Sơ kết 05 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 24/8/2018**

**của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng**

**trong xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh**

**Hậu Giang đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới**

**-----**

Căn cứ Kế hoạch số 201-KH/TU ngày 22/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về sơ kết 05 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 24/8/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Hậu Giang đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới *(viết tắt là Nghị quyết số 11-NQ/TU)*, Ban Thường vụ Tỉnh ủy báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

**I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

Tình hình thế giới và trong nước tiếp tục có những diễn biến mới phức tạp, nhiều khó khăn, thách thức nảy sinh cả về chính trị, kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng,… Đảng bộ, chính quyền và nhân dân tỉnh Hậu Giang chủ động, quyết tâm, tích cực triển khai, tổ chức thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội, văn hóa, giáo dục, y tế, an ninh, quốc phòng đạt được nhiều kết quả quan trọng: Kinh tế chuyển dịch đúng định hướng, phát triển nhanh và bền vững, tốc độ tăng trưởng kinh tế (GRDP) năm sau cao hơn năm trước, đặc biệt trong năm 2022 và 9 tháng năm 2023 cao hơn khu vực và bình quân cả nước[[[1]](#footnote-1)]; hoạt động của bộ máy chính quyền từ tỉnh đến cơ sở có nhiều đổi mới với tinh thần quyết liệt, sâu sát, trách nhiệm; các hoạt động giáo dục, văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao đạt nhiều thành tích nổi bật. Tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tiếp tục được giữ vững, thu nhập và đời sống người dân tiếp tục được cải thiện.

Công tác triển khai thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) ở cơ sở trên địa bàn tỉnh luôn được cấp ủy, tổ chức đảng các cấp quan tâm chỉ đạo, xem đây là một nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị. Gắn việc thực hiện QCDC ở cơ sở với việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương, từng công việc và từng mặt công tác, trong đó có trách nhiệm của từng cá nhân, trước hết là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương đã lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm túc QCDC ở cơ sở đối với tất cả các loại hình; đẩy mạnh công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với nhân dân của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, từ đó tạo được niềm tin của nhân dân đối với cấp ủy đảng, chính quyền trên địa bàn tỉnh.

Bên cạnh những thuận lợi và những kết quả đạt được trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, trên địa bàn tỉnh cũng còn nhiều khó khăn, thách thức, đó là ảnh hưởng từ dịch Covid-19 đến các cuộc chiến tranh ở Đông Âu, Trung Đông đã có nhiều tác động, ảnh hưởng đến tình hình cả nước nói chung và tỉnh Hậu Giang nói riêng về mọi mặt như giá cả hàng tiêu dùng, giá xăng, dầu, vật tư nông nghiệp tăng cao, giá nông sản, thực phẩm không ổn định, nhiều doanh nghiệp thiếu nguyên liệu sản xuất, công nhân thiếu việc làm, thiên tai diễn biến phức tạp; dịch bệnh trên người và vật nuôi diễn biến phức tạp, làm thiệt hại đến hoạt động sản xuất và kinh doanh, ảnh hưởng đến đời sống của nhân dân; nhiều đối tượng lợi dụng mạng xã hội xuyên tạc, chống phá Đảng và Nhà nước ta, nhất là các luận điệu dân chủ, nhân quyền làm ảnh hưởng không nhỏ đến việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

**II. KẾT QUẢ 05 NĂM THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 11-NQ/TU**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện**

***1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và xây dựng, ban hành các văn bản triển khai thực hiện***

Sau khi Nghị quyết số 11-NQ/TU được ban hành, cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã kịp thời ban hành các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện QCDC trên các loại hình ở cơ sở hàng năm[[[2]](#footnote-2)]. Trong đó, xác định các nội dung cụ thể, thiết thực theo chủ đề hàng năm và tổ chức triển khai, tuyên truyền, quán triệt đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân. Qua đó, tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên trong thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, nâng cao ý thức, trách nhiệm phục vụ nhân dân.

Các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU được cụ thể hóa phù hợp với nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị. Đồng thời, đưa việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở vào các chương trình, kế hoạch của cấp ủy, tổ chức cơ sở đảng nhằm đẩy mạnh công tác xây dựng, chỉnh đốn đảng, xây dựng chính quyền vững mạnh, thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; thực hiện công tác kiểm tra nghiêm túc, dân chủ công khai về quy trình thực hành dân chủ trên các lĩnh vực của đời sống xã hội.

Đối với Ban Chỉ đạo (BCĐ) thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh đã cụ thể hóa và đưa các chỉ tiêu, nội dung nhiệm vụ của Nghị quyết số 11-NQ/TU vào kế hoạch hoạt động hàng năm; kế hoạch, thang điểm thi đua thực hiện QCDC ở cơ sở để làm tiêu chí đánh giá, xét thi đua hàng năm đối với các BCĐ các huyện, thị xã, thành phố.

***1.2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt***

Với phương châm “Hình thức tập trung, nội dung thiết thực, hành động quyết liệt, hiệu quả thực chất”,BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp chủ động tham mưu cho cấp ủy và phối hợp với chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Nghị quyết số 11-NQ/TU và các văn bản của Trung ương về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở[[[3]](#footnote-3)] bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng[[[4]](#footnote-4)] với 9.643 cuộc đến 174.363 lượt cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân.

Chỉ đạo Ban Dân vận Tỉnh ủy - cơ quan Thường trực BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban cán sự đảng UBND tỉnh tổ chức Hội thi tuyên truyền cải cách hành chính và tìm hiểu “Năm dân vận chính quyền và thực hiện QCDC ở cơ sở bằng hình thức sân khấu hóa trong các năm 2018, 2019, 2023; tổ chức các cuộc thi viết về các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” hàng năm; in và cấp phát 3.000 quyển sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở;… Đồng thời, tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng, nghiệp vụ hàng năm cho đội ngũ cán bộ phụ trách công tác dân vận ở cơ sở, thông qua đây để tuyên truyền, phổ biến, cập nhật những kiến thức mới về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở[[[5]](#footnote-5)].

Qua tuyên truyền, phổ biến, quán triệt hiệu quảNghị quyết số 11-NQ/TUđã làm chuyển biến tích cực về nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về vai trò, vị trí và tầm quan trọng của việc thực hiện QCDC ở cơ sở; nâng cao trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể trong việc tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở, mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, chính quyền và nhân dân ngày càng được củng cố và tăng cường, góp phần to lớn vào việc phát triển kinh tế - xã hội tỉnh nhà.

***1.3. Công tác kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện***

Các cấp ủy đảng, chính quyền luôn quan tâm lãnh, chỉ đạo việc triển khai thực hiện và tăng cường công tác giám sát, kiểm tra việc thực hiện QCDC đối với các loại hình dân chủ ở cơ sở. Hàng năm, chỉ đạo Ban Dân vận Tỉnh ủy phối hợp với UBND tỉnh thành lập chung đoàn kiểm tra các nội dung về công tác dân vận chính quyền và QCDC cơ sở, công tác cải cách hành chính, công vụ; tổ chức kiểm tra toàn diện, đồng bộ, chuyên sâu, qua đó giúp các cơ quan, đơn vị có liên quan đánh giá thực chất, khách quan kết quả triển khai của cơ sở; đồng thời đảm bảo chất lượng, hiệu quả của công tác kiểm tra.

Kết quả qua 05 năm, Ban Dân vận Tỉnh ủy - Cơ quan Thường trực BCĐ thực hiện QCDC của tỉnh đã tiến hành kiểm tra luân phiên tại 60 lượt đơn vị cấp tỉnh, 80 lượt đơn vị đối với BCĐ và các cơ quan, ngành cấp huyện và 112 lượt đơn vị cấp xã. Qua kiểm tra, Đoàn Kiểm tra đã kịp thời phát hiện những hạn chế và đề nghị các cơ quan, đơn vị có biện pháp khắc phục, phục vụ tốt cho việc chấm điểm, bình xét thi đua khen thưởng hàng năm; trong hoạt động kiểm tra, giám sát đảm bảo đầy đủ hồ sơ, tài liệu theo quy định.

Riêng năm 2020, thành lập Đoàn kiểm tra chuyên đề Nghị quyết số 11-NQ/TU đối với Ban Thường vụ Đảng ủy Khối các cơ quan và doanh nghiệp tỉnh và cá nhân đồng chí Phó Bí thư Đảng ủy Khối.

***1.4. Đánh giá nhận thức, trách nhiệm của hệ thống chính trị các cấp, các ngành và mỗi cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở***

*1.4.1. Kết quả việc thực hiện QCDC ở cơ sở đã từng bước nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hành dân chủ ở cơ sở:*

Các cấp ủy đảng ngày càng quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sắc, toàn diện việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, gắn với việc thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương; phân công cấp ủy viên trực tiếp chỉ đạo, phụ trách địa bàn; giới thiệu cán bộ đảng viên giữ mối liên hệ với cấp ủy và thực hiện nghĩa vụ công dân nơi cư trú, phân công đảng viên sinh hoạt với đoàn thể... làm chuyển biến nhận thức về dân chủ và thực hành dân chủ trong các cấp ủy, các cơ quan nhà nước, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân.

*1.4.2. Kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương, cơ sở:*

Thực hiện QCDC ở cơ sở đã góp phần đưa kinh tế - xã hội của tỉnh phát triển bền vững, công tác xoá đói giảm nghèo có kết quả rõ rệt, qua đó góp phần nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân.

Mối quan hệ phối hợp giải quyết công việc giữa cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức và nhân dân được thuận lợi, dân chủ, công khai mang lại nhiều hiệu quả thiết thực; xây dựng và phát triển nhiều mô hình, điển hình gắn với các phong trào, các cuộc vận động của từng cơ quan, đơn vị, góp phần nâng cao hiệu quả các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh - quốc phòng và xây dựng hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh ngày càng vững mạnh.

*1.4.3. Kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở góp phần xây dựng Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong sạch, vững mạnh*

Các cấp ủy đảng phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu về việc chỉ đạo xây dựng và thực hiện dân chủ trong việc giữ gìn đoàn kết nội bộ và hoàn thành tốt nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị; góp phần rất lớn trong thay đổi phong cách làm việc, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, tham nhũng, xây dựng cơ quan, đơn vị ngày càng trong sạch, vững mạnh.

Công tác quản lý, điều hành của các cấp chính quyền có sự chuyển biến mạnh theo hướng cụ thể, gần dân, sát dân và vì dân phục vụ; các chính sách của Nhà nước được các cấp chính quyền tổ chức thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch; tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, cải cách chế độ công vụ; tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân.

Hoạt động của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội có nhiều chuyển biến tích cực, tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, đi sâu, đi sát cơ sở, gần dân và sát dân để kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, phản ánh, kiến nghị của nhân dân. Tập trung nhiều hơn cho công tác tuyên truyền, vận động nhân dân cùng thực hiện và giám sát việc thực hiện các chính sách, pháp luật của Nhà nước; nâng cao ý thức trách nhiệm của từng người dân trong đóng góp ý kiến tham gia xây dựng đảng, xây dựng chính quyền.

**2. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU**

***2.1. Kết quả củng cố, kiện toàn BCĐ thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở các cấp, các ngành; việc phân công, bố trí cán bộ phụ trách xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở***

BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp kịp thời kiện toàn khi thành viên có thay đổi; kịp thời xây dựng, ban hành Quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên theo dõi, phụ trách địa bàn, lĩnh vực. Đối với BCĐ tỉnh, từ năm 2018 đến nay đã 03 lần được củng cố, kiện toàn[[[6]](#footnote-6)] và phân công thành viên. Về cơ cấu, BCĐ tỉnh do đồng chí Phó Bí thư Thường trực làm Trưởng ban, đồng chí Trưởng Ban Dân vận Tỉnh ủy làm Phó Trưởng ban Thường trực, đồng chí Thường trực UBND tỉnh làm Phó Trưởng ban và các thành viên là lãnh đạo các sở, ban, ngành, phòng, ban chuyên môn. Thành viên BCĐ các cấp luôn có tinh thần trách nhiệm, tham dự đầy đủ các cuộc họp, các cuộc kiểm tra, giám sát cơ quan, địa phương mình theo dõi, phụ trách.

Công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ được các cấp quan tâm chỉ đạo thực hiện thường xuyên. Kết quả trong 5 năm, tỉnh đã tổ chức 11 lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, với hơn 1.250 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự; cấp huyện tổ chức 40 lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ với gần 2.500 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự. Qua đó, kịp thời trang bị kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

***2.2. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ các loại hình ở cơ sở gắn với việc thực hiện Chương trình cải cách hành chính, công vụ***

*2.2.1. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở xã, phường, thị trấn:*

Việc thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn theo Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 (hiện nay được đưa vào Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và hướng dẫn thực hiện theo Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở) luôn được tổ chức thực hiện đảm bảo các nội dung như: Những nội dung nhân dân bàn và quyết định trực tiếp, nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định dự thảo kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tổ chức họp cử tri, tiếp xúc, đối thoại,…để nhân dân tham gia ý kiến.

*- Về Ban Thanh tra nhân dân:* Hiện nay, toàn tỉnh có 75 Ban Thanh tra nhân dânvới 616 thành viên, các thành viên là những người có uy tín, hiểu biết về chính sách, pháp luật, đáp ứng đủ các điều kiện tham gia. Thường xuyên được củng cố, kiện toàn đủ về số lượng, từng bước nâng cao chất lượng công tác thanh tra theo quy định, và đã xây dựng được quy chế hoạt động có nền nếp, hiệu quả.

- Về *Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng:* Các xã, phường, thị trấn đã thành lập được 1.536 Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng với 13.824 thành viên; tổ chức hoạt động có hiệu quả và đảm bảo theo quy định, qua đó tạo điều kiện giúp người dân phát huy tốt quyền giám sát trực tiếp của của mình qua ý kiến phản ánh, yêu cầu, khiếu nại đến các cơ quan có thẩm quyền. Qua giám sát, giúp cấp ủy, chính quyền kịp thời khắc phục những hạn chế, tồn tại trên cơ sở phát huy quyền làm chủ thật sự của nhân dân.

Thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc thực hiện các phong trào thi đua yêu nước và thực hiện các cuộc vận động do Trung ương phát động, đặc biệt là cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới”. Kết quả lũy kế đến nay, toàn tỉnh có 03 đơn vị cấp huyện được công nhận hoàn thành/đạt chuẩn nông thôn mới, 08 xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao; 39/51 xã đạt chuẩn (19/19 tiêu chí) nông thôn mới đạt 76,47%; số tiêu chí đạt bình quân toàn tỉnh là 17,8 tiêu chí/xã; 02 xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu.

*2.2.2. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập:*

Căn cứ Thông tư số 01/2016/TT-BVN của Bộ Nội vụ về hướng dẫn thực hiện một số Điều của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về Thực hiện dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập (hiện nay được đưa vào Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở), các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ thông qua nhiều hình thức như: Hội nghị cán bộ, công chức, họp chi bộ, họp cơ quan, bố trí hòm thư góp ý, địa điểm tiếp công dân theo quy định, niêm yết đầy đủ các văn bản của ngành và triển khai, công khai đầy đủ các nội dung theo quy định. Từ đó, tạo điều kiện cho cán bộ, công chức đóng góp, cho ý kiến và thực hiện quyền của mình. Nhiều cơ quan bố trí địa điểm và Lịch tiếp dân thường xuyên; tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến tích cực, hiệu quả.

*- Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Quán triệt Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quy chế số 15-QC/TU ngày 10/6/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của dân, từ đó công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, đặc biệt là sự lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh trong giải quyết kịp thời các vụ việc. Trong quá trình giải quyết, các cấp, các ngành và người có thẩm quyền giải quyết thực hiện đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật, đặc biệt là công tác tổ chức đối thoại với người khiếu nại bảo đảm công khai, dân chủ, phản ánh đầy đủ tình tiết, bản chất vụ việc để làm cơ sở giải quyết vụ việc một cách khách quan, đúng quy định pháp luật.

Định kỳ hàng tháng, lãnh đạo UBND tỉnh tổ chức tiếp dân tại trụ sở Ban Tiếp công dân tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh cùng lãnh đạo các sở, ban, ngành của tỉnh; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân trên tinh thần dân chủ, công khai, lắng nghe ý kiến, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân. Tại các cuộc tiếp dân, nhiều nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân đã được xem xét và trả lời trực tiếp. Đối với những vụ việc có nội dung phức tạp, liên quan đến nhiều cấp, ngành của tỉnh, UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành chức năng liên quan, xem xét và giải quyết theo quy định[[[7]](#footnote-7)].

Đề cao vai trò giám sát của Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp thực hiện tốt chức năng giám sát đối với Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Qua đó nhận thấy công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân trên địa bàn tỉnh có nhiều tiến bộ, không phát sinh vụ việc tồn đọng, kéo dài, khiếu nại, tố cáo đông người hình thành “điểm nóng”, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Nhờ làm tốt công tác tiếp công dân gắn với giải quyết khiếu nại, tố cáo, thông qua gặp gỡ, đối thoại, giải thích chính sách, pháp luật đã giúp người dân hiểu, nắm rõ đầy đủ chủ trương, chính sách của Đảng, quy định pháp luật của Nhà nước, từ đó nhiều trường hợp khiếu nại đã tự nguyện rút đơn, chấm dứt khiếu nại.

*- Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị:*

100% cơ quan, đơn vị tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức hàng năm đúng, đầy đủ các nội dung theo quy định. Đa số các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa lãnh đạo cơ quan với Công đoàn, củng cố tổ chức Công đoàn và Ban Thanh tra nhân dân trong hoạt động cơ quan. Tuy nhiên, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị chưa hiệu quả, chủ yếu có kế hoạch nhưng chưa hoạt động thực chất; thiếu sự kiểm tra, nhắc nhở và báo cáo kết quả của Ban Thanh tra nhân dân định kỳ. Nhìn chung, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ở các cơ quan, đơn vị, địa phương từng bước nâng cao chất lượng nhưng chưa đồng đều.

*- Về thực hiện dân chủ gắn với việc thực hiện Chương trình cải cách hành chính, công vụ:*

Thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 40-CT/TU ngày 02/8/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về “Tăng cường công tác cải cách hành chính và nâng cao chất lượng các chỉ số cạnh tranh của tỉnh”; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 02/12/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “Xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025”; Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31/12/2020 về “Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025” và các chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh[[[8]](#footnote-8)], các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời ban hành các văn bản về lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” [[[9]](#footnote-9)]. Chỉ đạo tiếp tục hướng dẫn và vận động người dân thực hiện thủ tục hành chính bằng các dịch vụ công trực tuyến[[[10]](#footnote-10)]; tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính, nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng nền công vụ “Chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch, hiệu quả” gắn với việc xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Tiếp tục tổ chức sắp xếp bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực hiệu quả, đồng thời tinh giản biên chế theo lộ trình[[[11]](#footnote-11)].

*2.2.3. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại nơi làm việc:*

Các cấp công đoàn đã phối hợp tốt với chính quyền cùng cấp chỉ đạo, hướng dẫn, thực hiện QCDC ở cơ sở trong các doanh nghiệp. Các doanh nghiệp thực hiện tốt các quy định của Luật lao động: ký kết hợp đồng lao động, bổ sung thỏa ước lao động tập thể, đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp và các chế độ, chính sách khác liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động. Ngoài ra, các doanh nghiệp còn tạo điều kiện thuận lợi cho Công đoàn tổ chức các hoạt động: như văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao và tổ chức thăm hỏi đoàn viên và người lao động khi gặp khó khăn... Qua đó, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, đảm bảo việc làm cho người lao động; chất lượng hội nghị người lao động ngày càng được nâng lên, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và nội dung theo quy định.

Hiện nay, toàn tỉnh có 679 Công đoàn cơ sở có Ban Thanh tra nhân dân, trong đó 01 Ban Thanh tra nhân dân doanh nghiệp nhà nước, các Ban Thanh tra nhân dân ở các loại hình hàng năm được tập huấn về việc xây dựng và thực hiện, nhất là nghiệp vụ Thanh tra nhân dân, việc giám sát của các Ban Thanh tra với các nội dung giám sát của Ban Thanh tra nhân dân giám sát việc thực hiện chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; về việc sử dụng kinh phí hoạt động từ nguồn ngân sách Nhà nước và các nguồn thu khác; thực hiện nội quy, quy chế của đơn vị, các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động theo quy định của pháp luật, từng bước phát huy được hiệu quả, góp phần thực hiện tốt quyền làm chủ của nhân dân.

***2.3. Việc đổi mới nội dung, phương pháp trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện của Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng việc xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở***

*2.3.1.**Đối với các cấp ủy đảng:*

Cả hệ thống chính trị trong tỉnh đã tập trung đổi mới phương thức lãnh đạo của Đảng: hình thức tập trung, nội dung thiết thực, hành động quyết liệt, hiệu quả thực chất; lãnh đạo, chỉ đạo linh hoạt, sáng tạo, kịp thời quyết liệt các chủ trương, chính sách của Trung ương. Với sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị với tinh thần “Đổi mới, đột phá, quyết tâm, khát vọng” trên tất cả các lĩnh vực đời sống xã hội, trong đó có việc lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

Xác định tổ chức tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của người đứng đầu cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân là nội dung quan trọng, yếu tố then chốt trong việc thực hành dân chủ. Việc tiếp xúc, đối thoại là điều kiện để tiếp nhận và thông tin các nội dung liên quan trực tiếp đến nhiều lĩnh vực của xã hội, đặc biệt là chế độ, chính sách, quyền, nghĩa vụ của các tổ chức, cơ quan hành chính nhà nước, của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức với nhân dân; phát hiện những vướng mắc khó khăn, thậm chí những sai sót, vi phạm trong quá trình triển khai thực hiện chủ trương, chính sách. Đồng thời để đề ra các giải pháp giải quyết kịp thời, triệt để theo đúng thẩm quyền, trách nhiệm của các tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị thuộc chính quyền.Với phương châm“Mọi bức xúc, nổi cộm phải được lắng nghe, nắm bắt kịp thời và giải quyết triệt để”,thông qua tiếp xúc, đối thoại phát huy dân chủ cao nhất, cởi mở nhất, tạo sự hiểu biết, chia sẻ để thống nhất về tư tưởng, góp phần thực hiện tốt phong cách“Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”;“Nghe dân nói, nói dân hiểu, làm dân tin”*.* Qua các cuộc tiếp xúc, đối thoại góp phần phát huy quyền làm chủ thật sự của các tổ chức chính trị - xã hội, các tầng lớp nhân dân, các tổ chức tôn giáo và tín đồ… góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, không xảy ra các vụ kiện đông người, điểm nóng về an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội[[[12]](#footnote-12)].

Cấp ủy các cấp quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo hệ thống dân vận, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể tích cực vận động nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. **Kịp thời tổ chức hội nghị sơ kết, tổng kết các văn bản của Trung ương, của** Tỉnh ủy về việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**.** Ban hành chương trình kiểm tra, giám sát của cấp ủy ngay từ đầu năm; chỉ đạo chính quyền các cấp phối hợp, tạo điều kiện và kịp thời có những chủ trương đúng đắn để động viên đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh và an sinh xã hội. Chú trọng và quan tâm việc phát huy quyền làm chủ thật sự của nhân dân, thực hiện tốt nguyên tắc tập trung dân chủ trong Đảng, phân công cấp ủy viên trực tiếp chỉ đạo, phụ trách địa bàn; giới thiệu cán bộ, đảng viên giữ mối liên hệ với cấp ủy và thực hiện nghĩa vụ công dân nơi cư trú, phân công đảng viên sinh hoạt với đoàn thể.

*2.3.2.**Đối với chính quyền:*

UBND tỉnh lãnh đạo các sở, ban ngành tỉnh đổi mới nội dung, phương thức lãnh đạo, nâng cao hiệu quả, chất lượng việc xây dựng, thực hiện QCDC ở cơ sở; phát huy vai trò tiên phong gương mẫu của đảng viên, trong thực hiện QCDC ở cơ sở; phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ; vận động, phát huy vai trò dân chủ của đảng viên, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền ngày càng trong sạch, vững mạnh; góp phần nâng cao hiệu quả, chất lượng việc xây dựng, thực hiện QCDC ở cơ sở và các nội dung mới theo quy định Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Quan tâm công tác xây dựng chính quyền thân thiện với phương châm “4 xin” và “4 luôn” được triển khai đồng bộ từ đó chính quyền ngày càng gần dân, sát dân, tôn trọng dân nên đã tập hợp được sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, nhân dân tự nguyện thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Nhà nước, tham gia thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kinh tế - xã hội,… của địa phương.

Bên cạnh đó, UBND tỉnh chỉ đạo cơ quan Nhà nước các cấp tạo điều kiện thuận lợi đểMặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội hoạt động có hiệu quả và thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về Quy chế giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội và Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; luôn tạo mọi điều kiện và cung cấp đầy đủ, kịp thời thông tin, tài liệu cần thiết cho cho Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và Nhân dân thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội.

*2.3.3.**Đối với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội:*

Thường xuyên quan tâm, tăng cường, đổi mới phương thức hoạt động theo hướng sâu sát với cơ sở, đáp ứng yêu cầu và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đội ngũ đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân; phát huy tốt vai trò nòng cốt trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, cụ thể: Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh phối hợp thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động theo phương châm “Hình thức tập trung, nội dung thiết thực”, hoạt động với mô hình “3 chung”(chung hình thức tuyên truyền, chung nội dung và chung đối tượng hướng đến) với tinh thần “Đi từng ấp, gặp từng đối tượng”.

***2.4. Việc phát huy dân chủ thông qua hình thức dân chủ đại diện và dân chủ trực tiếp***

Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội sát dân, gần dân, thân thiện, tôn trọng nhân dân, quan tâm sâu sát đến đời sống vật chất lẫn tinh thần của nhân dân, mối quan hệ giữa Đảng, chính quyền với nhân dân được củng cố, tạo nên sự đoàn kết, thống nhất, tập hợp được sức mạnh toàn dân, tạo nên động lực để thực hiện thắng lợi các mục tiêu về chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh trên địa bàn tỉnh.

Quyền làm chủ trực tiếp và quyền làm chủ đại diện của nhân dân tiếp tục được phát huy; công tác cải cách hành chính nhà nước, nhất là cải cách thủ tục hành chính được quan tâm đổi mới, tiến bộ, hợp lòng dân, chuyển dần sang nền hành chính phục vụ dân và doanh nghiệp, Nhân dân là chủ thể trong các phong trào, các chương trình mục tiêu Quốc gia, nhất là trong Chương trình mục tiêu Quốc gia về xây dựng nông thôn mới và đô thị văn minh với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; phát huy tối đa vai trò, trách nhiệm của nhân dân thông qua việc tham gia các hoạt động giám sát, phản biện, góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh[[[13]](#footnote-13)].

Đặc biệt, thực hiện cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 trên địa bàn tỉnh thành công tốt đẹp, đảm bảo đúng theo quy định với tổng số cử tri của tỉnh là 547.877 cử tri, số cử tri tham gia bỏ phiếu bầu cử là 547.819 cử tri, đạt tỷ lệ 99,99 %; triển khai thực hiện tốt các nội dung công tác bầu cử Trưởng ấp, khu vực nhiệm kỳ 2023 - 2025 trên địa bàn tỉnh, kết quả tổng số cử tri đi bầu 188.274/188.274 (đạt tỷ lệ 100%); đã bầu đủ 525/525 trưởng ấp, khu vực.

***2.5. Phát huy dân chủ thông qua việc xây dựng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”***

Tiếp tục thực hiện Công văn số 232-CV/BDVTW ngày 07/8/2013 của Ban Dân vận Trung ương về đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”; Chỉ thị số 40-CT/TU, ngày 10/3/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”. Các phong trào thi đua yêu nước gắn với phong trào thi đua “Dân vận khéo” tiếp tục được đẩy mạnh gắn với việc thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia trên địa bàn tỉnh như: cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, “Ngày vì người nghèo”, “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”; phong trào “Thi đua lao động giỏi - Lao động sáng tạo”, phong trào “Xanh - Sạch - Đẹp - Đảm bảo vệ sinh an toàn lao động”, “Thi đua sản xuất kinh doanh giỏi, đoàn kết giúp nhau làm giàu và giảm nghèo bền vững”, “Xung kích phát triển kinh tế, xã hội và bảo vệ Tổ quốc”, “Đồng hành với thanh niên lập thân, lập nghiệp”, “Gia đình 05 không, 03 sạch”, “Phụ nữ tích cực học tập lao động sáng tạo, xây dựng gia đình hạnh phúc”, “Cựu chiến binh gương mẫu”, “Cựu chiến binh giúp nhau giảm nghèo, làm kinh tế giỏi”,… Các phong trào thi đua yêu nước đã tạo sức lan tỏa rộng khắp trong cộng đồng dân cư, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo sự đồng thuận của nhân dân trong việc xây dựng tỉnh Hậu Giang ngày càng phát triển nhanh và bền vững.

 Chỉ đạo Ban Dân vận Tỉnh ủy - Thường trực BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh thường xuyên hướng dẫn việc xây dựng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của địa phương, cơ quan, đơn vị gắn với triển khai thực hiện hiệu quả các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động của tỉnh[[[14]](#footnote-14)]. Công tác tuyên truyền, nêu gương, nhân rộng gương người tốt, việc tốt; những tổ chức, cá nhân làm tốt công tác dân vận; những mô hình, điển hình trong các phong trào thi đua yêu nước trên các lĩnh vực của đời sống xã hội được đẩy mạnh với nhiều hình thức phong phú, đa dạng như thông qua hội nghị biểu dương, hội thi về “Dân vận khéo”, qua các trang thông tin điện tử, mạng xã hội, báo chí, truyền hình,…

Bên cạnh đó, Thường trực BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh thường xuyên hướng dẫn hệ thống dân vận các cấp sử dụng mạng xã hội Zalo, xây dựng trang Facebook “Ngát hương giữa đời thường” để chia sẻ, lan tỏa những giá trị tốt đẹp trong cuộc sống, gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị và nhiệm vụ chính trị của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Qua đó, xuất hiện nhiều mô hình, điển hình tiên tiến, cách làm hay trên các lĩnh vực, được lan tỏa sâu rộng trong các tầng lớp nhân dân: vận động nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới, giữ gìn an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương, xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể vững mạnh.

Qua triển khai thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã khơi dậy tinh thần trách nhiệm trong cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân về truyền thống đoàn kết, tương thân tương ái, giúp đỡ nhau vươn lên trong cuộc sống, góp phần hoàn thành chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, giảm nghèo và xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh trên địa bàn tỉnh; củng cố niềm tin của nhân dân đối với Đảng, sự quản lý của Nhà nước; tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc trong thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

***2.6. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu***

*(1) “100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở và 80% đoàn viên, hội viên các đoàn thể chính trị - xã hội được học tập quán triệt các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng, của Chính phủ, của Ban Chỉ đạo Trung ương về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”.*

Kết quả, 100% cơ quan, đơn vị đã tổ chức quán triệt, triển khai, thực hiện đến 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên tại cơ quan, đơn vị.

*(2) “Hàng năm, có 100% tổ chức cơ sở đảng không để xảy ra tình trạng mất dân chủ ở cơ quan, đơn vị, địa phương. Người đứng đầu phải chịu trách nhiệm nếu để xảy ra tình trạng mất dân chủ”.*

Kết quả qua 05 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU, 508/508 tổ chức cơ sở đảng không để xảy ra tình trạng mất dân chủ, đạt tỷ lệ 100%.

*(3) “100% cơ quan, đơn vị các cấp có từ 10 cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trở lên phải có thành lập Tổ thực hiện quy chế dân chủ, có cán bộ phụ trách thanh tra nhân dân cơ quan, có quy chế hoạt động đúng quy định, dưới 10 cán bộ, công chức, viên chức, người lao động do lãnh đạo các sở ngành, phòng ban các cấp phụ trách”.*

Kết quả, 100% cơ quan, đơn vị các cấp có từ 10 cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trở lên đã thành lập Tổ thực hiện QCDC, có cán bộ phụ trách thanh tra nhân dân cơ quan, có quy chế hoạt động đúng quy định; 100% cơ quan, đơn vị dưới 10 cán bộ, công chức, viên chức, người lao độngcó quyết định phân công lãnh đạo phụ trách thực hiện.

*(4) “100% công trình xây dựng tại xã, thị trấn phải được công khai để nhân dân tham gia giám sát trực tiếp và giám sát thông qua Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng theo quy định”.*

Kết quả, 1.536/1.536 công trình xây dựng tại xã, phường, thị trấn được công khai để nhân dân tham gia giám sát trực tiếp và giám sát thông qua Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng theo quy định.

*(5) “100% cơ quan, đơn vị đều thực hiện việc công khai, minh bạch về quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công, về công tác quy hoạch, đào tạo, bố trí, sử dụng cán bộ, công tác thi đua khen thưởng và kỷ luật cán bộ theo quy định”.*

Kết quả, 100% cơ quan, đơn vị đều thực hiện việc công khai, minh bạch về quản lý, sử dụng tài chính, tài sản công, về công tác quy hoạch, đào tạo, bố trí, sử dụng cán bộ, công tác thi đua khen thưởng và kỷ luật cán bộ theo quy định.

*(6) “100% cơ quan hành chính ở địa phương phải có bản niêm yết công khai thủ tục hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức; niêm yết công khai những nội dung để dân biết theo quy định; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp phải có phòng hoặc nơi tiếp công dân”.*

Kết quả, 100% cơ quan, đơn vị đã thực hiện niêm yết công khai đầy đủ các thủ tục hành chính, quy tắc ứng xửcủa cán bộ, công chức, viên chức; niêm yết công khai những nội dung để dân biết theo quy định; Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp phải có phòng hoặc nơi tiếp công dân.

*(7) “100% ấp, khu vực có xây dựng quy ước, nội quy, quy chế với những điều, khoản, nội dung phù hợp với điều kiện kinh tế, văn hóa - xã hội, đời sống, sinh hoạt của từng ấp, khu vực, không trái với quy định thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (đối với những ấp, khu vực có nhà văn hóa hoặc nhà thông tin).*

Kết quả, 525/525 ấp, khu vực (đạt tỷ lệ 100%) đều xây dựng, ban hành quy ước, nội quy, quy chế với những điều, khoản, nội dung phù hợp với điều kiện thực tế của từng ấp, khu vực và không trái với quy định về thực hiện QCDC ở cơ sở.

*(8) “100% cấp ủy, chính quyền các cấp có xây dựng quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân theo định kỳ ít nhất 01 lần/năm và tiếp xúc đột xuất khi cần thiết”.*

Kết quả, 100%cấp ủy, chính quyền có xây dựng, ban hành quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dânvà qua 05 năm, các cơ quan, đơn vị đã tổ chức được 22 cuộc tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân.

*(9) “Phấn đấu 100% doanh nghiệp có tổ chức công đoàn (đối với doanh nghiệp có 10 lao động trở lên làm việc thường xuyên); đồng thời phải có ban hành Quy chế dân chủ, tổ chức hội nghị người lao động và tổ chức đối thoại tại nơi làm việc”.*

Kết quả, 33/33 doanh nghiệp có tổ chức công đoàn đã ban hành Quy chế dân chủ ở cơ sở, ký kết thỏa ước lao động tập thể, hội nghị người lao động, tổ chức đối thoại tại nơi làm việc, đạt tỷ lệ 100%.

**III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

**1. Ưu điểm**

Qua 05 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU trên địa bàn tỉnh đã có sự chuyển biến tích cực từ trong nội bộ đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể và nhân dân. QCDC ở cơ sở được triển khai đồng bộ, toàn diện và phát huy mạnh mẽ trong nhiệm vụ chính trị ở địa phương, đơn vị, quyền làm chủ của nhân dân được phát huy, từ đó thực hiện thắng lợi các mục tiêu kinh tế - xã hội hàng năm; quốc phòng - an ninh được giữ vững, hệ thống chính trị các cấp luôn được củng cố và phát triển toàn diện, bền vững gắn liền với việc xây dựng và thực hiện có hiệu quả dân chủ ở cơ sở, hoàn thành đạt các chỉ tiêu Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh nhiệm kỳ 2020 - 2025.

Việc triển khai và thực hiện QCDC ở cơ sở đã từng bước đi vào nề nếp, quy trình việc thực hiện QCDC ở cơ sở gắn liền với công tác cải cách thủ tục hành chính, công tác tiếp dân, công tác đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được quan tâm chỉ đạo thực hiện thiết thực hiệu quả, tạo được sự đồng thuận cao trong xã hội.

Mối quan hệ giữa nhân dân với Đảng và chính quyền ngày càng được thắt chặt, niềm tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng. QCDC ở cơ sở đã tác động tích cực, tạo chuyển biến tốt về nếp nghĩ, cách làm, cũng như phong cách làm việc của cán bộ, đảng viên và người lãnh đạo theo hướng gần dân, tôn trọng dân và có trách nhiệm với dân.

Các cơ quan, đơn vị đã tổ chức tốt Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức để đánh giá định kỳ đối với cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý, thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc, ban hành các văn bản quy định, nội dung QCDC ở cơ sở theo ngành, theo lĩnh vực tạo ra cơ sở pháp lý để cán bộ, công chức, viên chức, công nhân, người lao động phát huy quyền làm chủ của mình trong việc tham gia quản lý của cơ quan đơn vị, doanh nghiệp... Đồng thời, tiến hành rà soát, sửa đổi, bổ sung những quy định cho phù hợp với tình hình cơ quan đơn vị và doanh nghiệp.

BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp được bổ sung, kiện toàn kịp thời khi có thay đổi, phân công rõ trách nhiệm của từng thành viên, góp phần thực tốt nhiệm vụ được giao.

**2. Khó khăn, hạn chế**

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở, trong đó có Nghị quyết số 11-NQ/TU ở một số địa phương, cơ quan, đơn vị đôi lúc chưa kịp thời; nhiều nơi thực hiện còn mang tính hình thức, việc công khai các nội dung liên quan theo quy định ở cơ sở chưa đầy đủ, chưa tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận thông tin.

Việc nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của nhân dân từng nơi, từng lúc chưa kịp thời, công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp quần chúng, phát huy sức mạnh tổng hợp nhân dân ở nhiều nơi còn hạn chế.

Việc phát huy vai trò, trách nhiệm của nhân dân trong việc tham gia bàn và quyết định các vấn đề của địa phương, giám sát, góp ý xây dựng đảng, chính quyền ở một số nơi còn hạn chế.

Việc thực hiện QCDC ở cơ sở trong các loại hình doanh nghiệp, nhất là doanh nghiệp ngoài Nhà nước còn nhiều khó khăn, tồn tại, hạn chế.

Một số BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở cấp xã chưa duy trì tốt chế độ giao ban định kỳ; việc phân công thành viên BCĐ đôi lúc chưa phù hợp.

**3. Nguyên nhân của những khó khăn, hạn chế**

- Một số cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng cơ quan, đơn vị đôi lúc vì tập trung nhiệm vụ chuyên môn nên thiếu quan tâm sâu sát, thường xuyên việc thực hiện QCDC ở cơ sở, thiếu kiểm tra, đôn đốc.

- Thủ trưởng một số cơ quan, đơn vị chưa tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức phát huy quyền làm chủ và một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức cũng chưa mạnh dạn phát huy quyền làm chủ của mình nên dẫn đến một số cơ quan còn có việc khiếu nại, tố cáo vì thiếu dân chủ.

- Người đứng đầu một số doanh nghiệp, công ty chưa thật sự quan tâm đến việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở, tổ chức công đoàn cơ sở chưa phát huy hết chức năng, nhiệm vụ trong việc bảo vệ quyền lợi hợp pháp, chính đáng của công nhân, người lao động,... Một số doanh nghiệp công ty chưa cập nhật kịp thời văn bản mới về quy chế, quy định thực hiện QCDC ở cơ sở.

- Công tác phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội với chính quyền các cấp trong công tác tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện QCDC ở cơ sở từng lúc, từng nơi thiếu nhịp nhàng nên hiệu quả chưa được như mong muốn, vẫn có một số ít công chức, viên chức gây khó khăn, phiền hà khi người dân liên hệ giải quyết công vụ.

- Chất lượng công tác kiểm tra, giám sát trong xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở chưa cao, đôi lúc mang tính hình thức về giấy tờ, tài liệu hành chính nhưng hiệu quả trong công tác kiểm tra, giám sát còn hạn chế.

**4. Bài học kinh nghiệm**

*Một là,* cần xác định rõ quan điểm công tác dân vận nói chung và việc xây dựng, thực hiện QCDC ở cơ sở là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, trong đó vận hành linh hoạt cơ chế: Đảng lãnh đạo - Nhà nước thực hiện - Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể tham mưu và nòng cốt. Từ đó, có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tham mưu và tổ chức triển khai, thực hiện.

*Hai là,* cần sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của cấp ủy đảng, chính quyền đối với việc xây dựng, thực hiện QCDC ở cơ sở. Trong chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp cần ban hành cơ chế, chính sách sát với thực tiễn, phù hợp với lợi ích của nhân dân, tạo mọi điều kiện để nhân dân tham gia đóng góp ý kiến và coi trọng công tác tổ chức thực hiện.

*Ba là,* phải có sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực hiện công tác dân vận. Xem trọng, phát huy vai trò người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp.

*Bốn là,* tăng cường và phát huy hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng và nhân rộng các điển hình trong xây dựng, thực hiện QCDC ở cơ sở phải được thực hiện thường xuyên, kịp thời.

*Năm là,* cần nêu cao tính tiền phong, gương mẫu của cán bộ, đảng viên, nhất là đội ngũ cán bộ, cán bộ, công chức tham gia xử lý những công việc liên quan trực tiếp đến người dân.

**IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRONG THỜI GIAN TỚI**

**1.** Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền quán triệt các quan điểm, chủ trương chỉ đạo của Trung ương về xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong hệ thống chính trị, cán bộ, đảng viên và tầng lớp nhân dân về dân chủ và thực hành dân chủ, trọng tâm là các quan điểm chỉ đạo của Đảng nêu trong Chỉ thị số 30-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa VIII), Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022 và các văn bản có liên quan. Đặc biệt là việc triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 01/6/2023 của UBND tỉnh về triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Hậu Giang, gắn với nội dung, nhiệm vụ cụ thể của từng cơ quan, đơn vị theo đúng quy định.

**2.** Triển khai và tổ chức thực hiện một số công tác đột phá trong xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở theo chủ đề hàng năm, trong đó chú trọng các nội dung công tác sau: Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư yêu cầu, đơn thư tố cáo, khiếu nại; việc kiểm tra đánh giá thực tiễn các tiêu chí thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp; phát động xây dựng và nâng cao chất lượng các mô hình, điển hình trong xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

**3.** Đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; đẩy mạnh xây dựng và phát triển Chính phủ, chính quyền điện tử, nền kinh tế số, xã hội số một cách phù hợp, thực chất và hiệu quả, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Tăng cường tiếp xúc, đối thoại, hoạt động hòa giải ở cơ sở và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị hợp pháp, chính đáng của nhân dân.

**4.** Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội triển khai đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan việc xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở đến các tầng lớp nhân dân; tiếp tục thực hiện tốt Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị; thực hiện có hiệu quả hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

**5.** Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với nhân dân; tiếp tục tuyên truyền vận động thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về “Xây dựng chỉnh đốn Đảng” nhằm ngăn chặn, đẩy lùi các biểu hiện suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống và các biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ đảng.

**6.** Tăng cường và nâng cao chất lượng hoạt động kiểm tra của BCĐ thực hiện dân chủ ở cơ sở các cấp, trong hoạt động kiểm tra phải đánh giá đúng thực chất, hiệu quả việc thực hiện QCDC ở cơ sở. Bên cạnh đó, BCĐ thực hiện dân chủ ở cơ sở các cấp kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc; khắc phục những hạn chế trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở; chú trọng công tác sơ kết, tổng kết, khen thưởng, nhân rộng các mô hình, điển hình, cách làm hay, sáng tạo trong xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

|  |  |
| --- | --- |
| Nơi nhận:- Văn phòng Trung ương Đảng,- Ban Dân vận Trung ương, - Các đồng chí Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh,- Các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,- Ban cán sự đảng, đảng đoàn, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn,- Các sở, ban, ngành, - Các huyện, thị, thành ủy và đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,- Lưu VPTU.Ngân-129 | **T/M BAN THƯỜNG VỤ** |

1. [] Tốc độ tăng trưởng kinh tế năm 2021 của tỉnh đạt 3,28%, cao hơn 0,72% so với mức bình quân của cả nước (cả nước tăng trưởng 2,56%). Năm 2022 đạt 13,94%, mức cao nhất kể từ khi thành lập tỉnh, đứng thứ 4 cả nước, cao hơn 5,92% so với bình quân cả nước (cả nước tăng trưởng 8,02%). 09 tháng đầu năm 2023, tốc độ tăng trưởng đạt 13,3%, dẫn đầu cả nước. [↑](#footnote-ref-1)
2. [] BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh ban hành kế hoạch xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở hàng năm; Ban cán sự đảng UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện công tác Dân vận chính quyền hàng năm; Huyện ủy Vị Thủy ban hành Chương trình số 205-CTr/HU, ngày 13/9/2018; Thị ủy Long Mỹ ban hành Kế hoạch số 181-KH/TU ngày 08/9/2023; Huyện ủy Châu Thành A ban hành Chương trình số 208-CTr/HU ngày 12/10/2018; Thành ủy Ngã Bảy ban hành Chương trình số 33-CTr/TU ngày 04/10/2018; Huyện ủy Long Mỹ ban hành Chương trình số 194-CTr/HU ngày 02/11/2018; Thành ủy Vị Thanh ban hành Chương trình số 190-CTr/TU ngày 24/9/2018; Huyện ủy Phụng Hiệp ban hành Chương trình số 200-CTr/HU ngày 28/9/2018;... [↑](#footnote-ref-2)
3. [] Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ về hướng dẫn thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 về xây dựng và thực hiện QCDC ở xã, phường, thị trấn; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Nghị định số 145/2020/NĐ-CP của Chính phủ ngày 14/12/2020 Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Bộ Luật Lao động về điều kiện lao động và quan hệ lao động; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường công tác dân vận các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;... [↑](#footnote-ref-3)
4. [] Thông qua các cuộc họp chi, tổ hội đoàn thể, các buổi thảo luận, tọa đàm, hội thảo, thông qua các nhóm zalo, facebook của hội đoàn thể; hoạt động kiểm tra, giám sát của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở các cấp; các cuộc họp, hội nghị; các hội thi sân khấu hóa; các chuyên đề, chuyên mục được đăng trên Báo Hậu Giang, phát sóng trên Đài Phát thanh và Truyền hình Hậu Giang và hệ thống loa truyền thanh cơ sở; in và cấp phát tài liệu; hội nghị tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ;... [↑](#footnote-ref-4)
5. [] Tổ chức 11 lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, với hơn 1.250 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự; Ban Dân vận huyện, thị, thành ủy (Thường trực Ban Chỉ đạo cấp huyện) tổ chức 40 Lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ với gần 2.500 lượt cán bộ, công chức, viên chức tham dự. Qua đó, kịp thời trang bị kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm trong việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở. [↑](#footnote-ref-5)
6. [] Quyết định số 320-QĐ/TU ngày 11/3/2021 về việc kiện toàn BCĐ và Tổ giúp việc BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh; Quyết định số 2066-QĐ/TU ngày 11/5/2023 về việc kiện toàn BCĐ và Tổ giúp việc BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh; Thông báo số 02-TB/BCĐ ngày 12/4/2021 về việc phân công thành viên BCĐ thực hiện QCDC ở cơ sở tỉnh; Thông báo số 02-TB/BCĐ ngày 15/6/2023 về việc phân công nhiệm vụ cụ thể của từng thành viên BCĐ. [↑](#footnote-ref-6)
7. [] Kết quả từ năm 2018 đến hết 09 tháng năm 2023:

*+ Về công tác giải quyết khiếu nại:* Tổng số vụ khiếu nại thuộc thẩm quyền là 2.610 đơn (phát sinh mới 2.574 đơn, tồn kỳ trước chuyển sang 36 đơn). Đã giải quyết 2.606/2.610 đơn, đạt tỷ lệ 99,84%.

*+ Về công tác giải quyết tố cáo:* Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền là 76 đơn (phát sinh mới 75 đơn, kỳ trước chuyển sang 01 đơn). Đã giải quyết 75/76 đơn, đạt tỷ lệ 98,68%.

*+ Về công tác thanh tra, kiểm tra:*Tổ chức triển khai thực hiện và ban hành kết luận 379 cuộc thanh tra, kiểm tra tài chính liên quan đến thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Qua thanh tra, phát hiện sai phạm, kiến nghị xử lý thu hồi nộp ngân sách số tiền 20.116.153.494 đồng, kiến nghị xử lý khác về kinh tế số tiền 28.372.512.733 đồng, kiến nghị kiểm điểm 197 tổ chức và 854 cá nhân. [↑](#footnote-ref-7)
8. [] Tiêu biểu như: Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 02/10/2019 về việc kiện toàn BCĐ xây dựng chính quyền điện tử và BCĐ triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI và PCI tỉnh Hậu Giang; Quyết định số 2048/QĐ-UBND ngày 25/11/2019 về việc thành lập Tổ Công tác giúp việc cho BCĐ xây dựng chính quyền điện tử và BCĐ triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI và PCI; Quyết định số 1645/QĐ-UBND ngày 24/8/2021 và Quyết định số 548/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 về việc kiện toàn BCĐ xây dựng chính quyền điện tử, CCHC và chuyển đổi số tỉnh Hậu Giang; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 09/6/2016 về cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh tổng thể cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2030; Chương trình số 04/CTr-UBND ngày 30/3/2021 của UBND tỉnh cải cách hành chính và xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 3906/KH-UBND ngày 07/11/2018 “Về nâng cao chất lượng các chỉ số: PAR INDEX, SIPAS, PAPI và PCI tỉnh Hậu Giang giai đoạn 2018 - 2021 và những năm tiếp theo”. [↑](#footnote-ref-8)
9. [] Toàn tỉnh đã thực hiện đạt 100% cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Kết quả đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoạt động có hiệu quả, một số TTHC được thực hiện 5 tại chỗ tại Trung tâm; 7/8 đơn vị huyện, thị xã, thành phố ra mắt Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo mô hình Trung tâm Phục vụ Hành chính công (còn 01 đơn vị chưa ra mắt mô hình là huyện Long Mỹ, hiện tại đơn vị đã xây dựng xong Đề án, dự kiến sẽ tiếp tục ra mắt trong năm 2023). [↑](#footnote-ref-9)
10. [] Tỉnh đã tạo clip hướng dẫn cá nhân, tổ chức tạo tài khoản dịch vụ công Hậu Giang, cách đăng nhập tài khoản trên Cổng dịch vụ công tỉnh và hướng dẫn cụ thể từng bước để nhập một hồ sơ trực tuyến, thiết lập tài khoản Zalo đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về quản trị và hành chính công cấp tỉnh. Từ đó, có nhiều mô hình hay, cách làm sáng tạo, hiệu quả để nâng cao chất lượng công tác CCHC và các chỉ số đã được triển khai có hiệu quả như: Mô hình Tổng đài zalo, Tổ Tiếp nhận và xử lý phản ánh về CCHC tỉnh Hậu Giang. [↑](#footnote-ref-10)
11. [] *Đối với cấp tỉnh:* Cơ bản hoàn thành việc sắp xếp, kiện toàn các phòng, ban bên trong của từng tổ chức các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh theo hướng giảm đầu mối, giảm tối đa cấp trung gian, giảm cấp phó. UBND tỉnh phê duyệt đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, thực hiện sắp xếp tinh gọn bộ máy bên trong của 19/19 sở.Kết quả sắp xếp đến ngày 30/6/2022: từ 149 phòng chuyên môn còn 108 phòng chuyên môn (giảm 41 phòng); giảm 26 cấp Trưởng phòng, 17 cấp Phó Trưởng phòng;sắp xếp 16 Chi cục trực thuộc Sở còn 13 Chi cục (giảm 03 Chi cục); giải thể các phòng chuyên môn thuộc Chi cục, giảm 57 phòng thuộc Chi cục; giảm 03 Chi cục trưởng, 10 Chi cục phó, giảm 19 Trưởng phòng và 26 Phó Trưởng phòng thuộc Chi cục (tương đương). Đồng thời, thực hiện sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập tinh gọn, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động Tỉnh đã xây dựng và phê duyệt 40 đề án sắp xếp, đến hết năm 2022 tỉnh có 478 đơn vị sự nghiệp công lập, giảm 60 đơn vị, chiếm tỷ lệ 11,15% so với thời điểm năm 2015 (538 đơn vị).

*Đối với cấp huyện:* Thực hiện giải thể Phòng Dân tộc và Phòng Y tế, giao chức năng, nhiệm vụ các phòng này giao về Văn phòng HĐND - UBND cấp huyện và sắp xếp, cơ cấu lại lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện. Kết quả, sắp xếp từ 101 phòng xuống còn 88 phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, giảm 13 phòng (giảm 08 Phòng Y tế và 05 Phòng Dân tộc); giảm 10 cấp Phó Trưởng phòng. Đồng thời, thực hiện tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND cấp huyện, thực hiện sáp nhập Đài Phát thanh, Nhà Thiếu nhi (nơi có Nhà Thiếu nhi) vào Trung tâm Văn hóa cấp huyện thành Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh. [↑](#footnote-ref-11)
12. [] Kết quả, tính từ năm 2018 đến hết tháng 10/2023, toàn tỉnh tổ chức 1.110 cuộc tiếp xúc, đối thoại, có 90.309 lượt người tham dự với 129.946 lượt ý kiến góp ý và hiến kế cho Đảng và chính quyền. Trong đó: cấp tỉnh tổ chức 24 cuộc, có 8.729 lượt người tham dự, có 21.674 lượt ý kiến; cấp huyện tổ chức 137 cuộc, có 21.673 lượt người tham dự, có 46.126 ý kiến; cấp xã tổ chức được 949 cuộc, có 59.934 người tham dự và có 62.146 ý kiến góp ý. [↑](#footnote-ref-12)
13. [] Về giám sát: được 940 nội dung, trong đó: cấp tỉnh 139 nội dung, cấp huyện 216 nội dung, cấp xã 585 nội dung; về phản biện xã hội: được 221 cuộc, trong đó: cấp tỉnh tổ chức 05 cuộc, cấp huyện 41 cuộc và cấp xã 175 cuộc; Về giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên: được 84 cuộc, trong đó: cấp tỉnh 01 cuộc, cấp huyện 08 cuộc và cấp xã 75 cuộc; về góp ý xây dựng tổ chức đảng: được 37.029 cuộc với 148.1185 lượt ý kiến, trong đó: Góp ý xây dựng tổ chức đảng được 2.486 cuộc, với 9,843 lượt ý kiến góp ý; góp ý đối với đảng viên được cuộc 34.544, với 27.087 lượt ý kiến góp ý; về góp ý xây dựng chính quyền: được 6.203 cuộc với 31.000 lượt ý kiến góp ý. Trong đó: góp ý đối với tổ chức, cơ quan được 3.956 cuộc, với 19.788 lượt ý kiến; góp ý đối với cá nhân được 2**.**246 cuộc, với 11.217 lượt ý kiến. [↑](#footnote-ref-13)
14. [] Kết quả từ năm 2019 đến nay, toàn tỉnh đã đăng ký 4.394 mô hình “Dân vận khéo” trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, đã có 3.553 được công nhận các cấp. [↑](#footnote-ref-14)